STBの再スキャン方法

※STBにつきましては、お客様ご自身で再スキャンをお願いいたします。
再スキャンが出来ない方につきましては、弊社が無償にて行います。
弊社コミュニティーチャンネルでも再スキャンの方法をご案内しております。

Pioneer（パイオニア） BDV-170の場合

①STBリモコンの「ナビ」ボタンを押す。
②「その他設定」を選び、リモコンの「決定」ボタンを押す。
③「受信設定」を選び、リモコンの「決定」ボタンを押す。
④「地上デジタル受信設定」を選び、リモコンの「決定」ボタンを押す。
⑤「再スキャン実行」を選び、リモコンの「決定」ボタンを押すとスキャンが始まります。
⑥スキャン終了後、「チャンネル設定を確定」を選びリモコンの「決定」ボタンを押すと完了です。
＊詳しくは、取扱説明書の９１ページをご参考下さい。

Fujikura（フジクラ） FMT-3510Cの場合

①STB前面右のパネルを手前に開けて、「スキャン」ボタンを爪楊枝などで押すとスキャンが始まり、自動的に完了します。
＊詳しくは、取扱説明書の３５ページをご参考下さい。

Panasonic（パナソニック） TZ-DCH820・2810の場合

①STBリモコンの「操作一覧」を押す。
②画面の操作一覧から「設定する」を選び、リモコンの「決定」ボタンを押す。
③「設置設定」を選び、リモコンの「決定」ボタンを３秒以上押す。
④「チャンネル設定」を選び、リモコンの「決定」ボタンを押す。
⑤「地上デジタル」を選び、リモコンの「決定」ボタンを押す。
⑥「再スキャン」を選び、リモコンの「決定」ボタンを押す。
⑦正しく設定されていることを画面で確認し、「終了」を選び、リモコンの「決定」ボタンを押すと完了です。
＊詳しくは、取扱説明書の５６ページをご参考下さい。

Pioneer（パイオニア） BDV-371Lの場合

①STBのリモコンの「ナビ」ボタンを押す。
②リモコンの「上下カーソル」ボタンで「設定」を選択して、リモコンの「決定」ボタンを押す。
③リモコンの「緑」ボタンを押す。
④リモコンの「上下カーソル」ボタンで「自動チャンネル設定」を選択して、「決定」ボタンを押す。
⑤リモコンの「上下カーソル」ボタンで「スキャンモード」を選択する。
⑥リモコンの「決定」ボタンでスキャン開始。
⑦スキャンが完了したら「戻る」ボタンを押すと完了です。
＊詳しくは、取扱説明書の１３０ページをご参考下さい。

テレビの再スキャン方法

※テレビにつきましては、お客様ご自身で再スキャンをお願いいたします。
再スキャンが出来ない方につきましては、有料にて再スキャンを行います。
（ＳＴＢ設置世帯は１世帯・税込１，０５０円、その他の世帯は１世帯・税込３，１５０円）

シャープの場合

①「地上D」を押す。
②「メニュー」を押す。
③「本体設定」-「チャンネル設定」を選んで「決定」を押す。
④「地上デジタル」を選んで「決定」を押す。
⑤「地上デジタル-自動」を選んで「決定」を押す。
⑥「する」を選んで「決定」を押す。
⑦「全帯域」を選んで「決定」を押す。

シャープお客様相談センター　0120-001-251
受付時間/月曜～土曜 9:00～18:00 日曜・祝日 9:00～17:00
携帯電話、PHSからもご利用できます。
※IP電話などからで、フリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は、下記番号におかけください。
TEL：043-331-1626　FAX：043-297-2696
9:00～11:00（特に月曜日など）はお電話が集中し、つながりにくくなることがあります。（平日の14:00～16:00が比較的つながりやすくなっています。）

日立の場合

①「メニュー」を押す。
②「各種設定」を選んで「決定」を押す。
③「初期設定」を選んで「決定」を押す。
④「受信設定」画面の「受信設定（地上デジタル）」を選んで「決定」を押す。
⑤「広島県」を選んで「決定」を押す。
⑥「する」を選んで「決定」を押す。
⑦「開始」を選んで「決定」を押す。
⑧「OK」を選んで「決定」を押す。

日立お客様相談センター
0120-3121-11　FAX：0120-3121-34
受付時間/月曜～土曜 9:00～17:30 日曜・祝日 9:00～17:00
携帯電話、PHSからもご利用できます。
（年末年始は休ませていただきます）

三洋の場合

①「メニュー」を押す。
②「設置設定」を選んで「決定」を押す。
③「地上デジタル」を選んで「決定」を押す。
④「周波数スキャン」を選んで「決定」を押す。
⑤「再スキャン」を選んで「決定」を押す。
⑥「チャンネル設定を確認」を選んで「決定」を押す。

サンヨーレインボーコール　0120-398634
受付時間/9:00～18:30（年中無休）
上記電話番号をご利用できない場合は
総合相談窓口：050-3116-3434

ビクターの場合

①「メニュー」を押す。
②「初期設定」を選んで「決定」を押す。
③「設置設定」を選んで「決定」を押す。
④「チャンネル設定」を選んで「決定」を押す。
⑤「地上デジタル」を選んで「決定」を押す。
⑥「再スキャン」を選んで「決定」を押す。

JVC ケンウッドカスタマーサポートセンター
0120-2727-87
受付時間/月曜～金曜 9:30～18:00
土曜 9:30～12:00 13:00～17:30
携帯電話、PHS、FAXなどからのご利用は
TEL：045-450-8950　FAX：045-450-2308
（日曜日・祝日・弊社休業日は休ませていただきます。）

ソニーの場合

①「ホーム」を押す。
②「設定」を選ぶ。
③「放送受信設定」を選ぶ。
④「地上デジタル」を選んで「決定」を押す。
⑤「地上デジタル：自動チャンネル設定」の中の「再スキャン」を選んで「決定」を押す。

ソニーお客様ご相談センター
0120-333-020
受付時間/月曜～金曜 9:00～18:00
土曜・日曜・祝日 9:00～17:00
携帯電話、PHS、一部のIP電話からのご利用は
TEL：0466-31-2511
FAX：0120-333-389 もしくは0466-31-2595

DXの場合

①「本体設定」を押す。
②「初期設定」を選んで「決定」を押す。
③「チャンネル設定」を選んで「決定」を押す。
④「地上デジタル」を選んで「決定」を押す。
⑤「チャンネルスキャン」を選んで「決定」を押す。
⑥「スキャン種別」を選んで「決定」を押す。
⑦「再スキャン」を選んで「決定」を押す。
⑧「開始」を選んで「決定」を押す。
⑨受信チャンネルを画面で確認して「終了」を選んで「決定」を押す。

船井電機お客様ご相談窓口　0120-952-932
受付時間/ 9:00～17:30（土・日・祝及び弊社休業日は除く。）

パナソニックの場合

①「メニュー」を押す。
②「設定する」→「初期設定」と選択して「決定」を押す。
③「設置設定」を選んで「決定」を3秒以上押す。
④「チャンネル設定」→「地上デジタル」と選択して「決定」を押す。
⑤「再スキャン」を選んで「決定」を押す。
⑥再スキャン後「戻る」を押す。
⑦設定確認画面で「はい」を選んで「決定」を押す。

パナソニックお客様ご相談センター
0120-878-365
受付時間/ 9:00～20:00（年中無休）

東芝の場合

①「クイック」を押す。
②「設定」を選んで「決定」を押す。
③「初期設定」を選んで「決定」を押す。
④「チャンネル設定」を選んで「決定」を押す。
⑤「地上デジタル自動設定」を選んで「決定」を押す。
⑥「再スキャン」を選んで「決定」を押す。
⑦設定された内容を確認する場合は「はい」を押して「終了」を押す。

東芝テレビご相談センター
0120-97-9674　FAX：03-3258-0470（有料）
受付時間/ 9:00～20:00（年中無休）
携帯電話などからのご利用は
TEL：0570-05-5100（有料）
IP電話などからのご利用は
TEL：03-6830-1048（有料）

三菱電機の場合

①「メニュー」を押す。
②「設定」を選んで「決定」を押す。
③「チャンネル再設定」を選んで「決定」を押す。
④登録内容を確認して「決定」を押す。
⑤「完了」を選んで「決定」を押す。

三菱電機お客さま相談センター
0120-139-365
受付時間/ 24時間受付（年中無休）
携帯電話、PHS、IP電話からのご利用は
TEL：03-3414-9655（有料）　FAX：03-3413-4049（有料）
ご相談対応/月曜～金曜 9:00～19:00　土・日・祝・弊社休日 9:00～17:00
※上記以外の時間は、受付のみ可能です。

各メーカーの代表的なリモコンの操作方法を紹介しております。同メーカーの別リモコンについての詳細、及び操作方法については各メーカーのご相談センターにお問い合わせいただきますようお願いいたします。
上記の操作方法がご不明な場合、及び上記以外のテレビをお使いのお客様は各メーカーのお客様ご相談センターにお問い合わせください。